

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

<https://alphafules.hu/> - gültig ab diesem Tag: 18-06-2021

### Präambel

Willkommen auf unserer Webseite Vielen Dank für Ihr Vertrauen bei Ihrem Kauf!

Diese Webshop GTC wurde mit dem Verbraucherfreundlich GTC-Generator hergestellt.

Wenn Sie über die Allgemeine Geschäftsverbindungen, die Verwendung der Webseite, bestimmte Produkte oder über den Einkaufsprozess eine Frage haben, oder wenn Sie Ihren individuellen Bedarf mit uns besprechen möchten, kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an den angegebenen Kontaktdaten!

### Impressum: Daten des Dienstleisters (Verkäufer, Unternehmen)

**Name:** Alpha-Dent Higiénia GmbH

**Sitz des Unternehmens:** 7700 Mohács Táncsics Mihály utca 11.

**Post Adresse:** 7700 Mohács Táncsics Mihály utca 11.

**Registrierungsbehörde:** Gerichtshof Pécs

**Handelsregisternummer:** 02-09-072001

**Steuernummer:** 14149830-2-02

**Vertreter:** Barta Imre

**Telefonnummer:** +36 69/951-655

**E-Mail:** [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)

**Domain:** <https://alphafules.hu/>

**Bankkontonummer:** 11600006-00000000-73585376

### Daten des Webhosting-Anbieters

**Name:** UNAS Online GmbH.

**Sitz des Unternehmens:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**E-Mail:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

**Webseite:** [unas.hu](https://unas.hu)

### Begriffe

**Geschäftsparteien:** Käufer und Verkäufer zusammen

**Verbraucher:** eine natürliche Person, die außerhalb ihrer gewerblichen, beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt

**Verbrauchervertrag:** ein Vertrag, bei dem einer der Vertragsparteien ein Verbraucher ist

**Webseite:** diese Website, die zum Vertragsschluss dient

**Vertrag:** Ein Kaufvertrag, der zwischen dem Verkäufer und dem Käufer mit der Nutzung der Website und des E-Mail geschlossen wird

**Das Gerät, das die Kommunikation zwischen den Abwesenden ermöglicht:** ein Gerät, das geeignet ist, in Abwesenheit der Parteien - zum Abschluss eines Vertrages - eine Vertragserklärung abzugeben. Ein solches Gerät ist insbesondere das adressierte oder nicht adressierte Formular, der Standardbrief, die in einem Presseprodukt veröffentlichte Anzeige mit Bestellungsformular, das Katalog, das Telefon, das Telefax, und das Gerät, das Internetzugang ermöglicht.

**Vertrag abgeschlossen zwischen den Abwesenden:** ein Verbrauchervertrag,

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

der in Rahmen eines organisierten Fernabsatzsystem, in Abwesenheit der Parteien abgeschlossen wird, um ein Produkt oder Dienstleistung anzubieten, währenddessen die Vertragsparteien zum Vertragsabschluss ein solches Gerät verwenden, das Kommunikation nur zwischen Abwesenden ermöglicht

**Produkt:** alle beweglichen, marktfähigen Sachen, die auf der Website zum Verkauf angeboten werden, die Gegenstand des Vertrags sind

**Unternehmen:** eine Person, die außerhalb ihrer gewerblichen, beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt

**Käufer/Sie:** die Person, die durch die Webseite ein Kaufangebot abgibt und Vertrag abschließt

**Garantie:** bei Verträgen, die zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer abgeschlossen wurden (im Folgenden als Verbrauchervertrag bezeichnet), es ist die Garantie, die aufgrund dem Bürgerliches Gesetzbuch

1. für die Vertragsausführung übernimmt wird, die das Unternehmen für die ordnungsmäßige Ausführung des Vertrages, zusätzlich oder in Ermangelung seiner gesetzlichen Verpflichtung freiwillig übernimmt, und
2. die gesetzliche Garantie

## Einschlägige Rechtsvorschriften

Für den Vertrag gelten die Bestimmungen des ungarischen Rechts, und insbesondere gelten die folgenden Regelungen:

1997. /CLV. Verbraucherschutzgesetz

2001. /CVIII-Gesetz zu bestimmten Fragen im Zusammenhang mit elektronischen Handelsdiensten und Diensten der Informationsgesellschaft

Gesetz Nr. V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch

151/2003. (IX.22.) Regierungsverordnung über die obligatorische Garantie für bestimmte dauerhafte Konsumgüter

45/2014. (II.26.) Regierungsverordnung zu den detaillierten Vertragsregeln zwischen Verbraucher und Unternehmen.

19/2014. (IV.29.) Verordnung des Ministers für nationale Wirtschaft über Verfahrensregeln für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen in Bezug auf Waren, die im Rahmen eines Vertrags zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer verkauft werden

1999. / LXXVI. Urheberrechtsgesetz

2011. / CXX. Gesetz über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit.

- Verordnung (EU) 2018/302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 28. Februar 2018 über Maßnahmen gegen ungerechtfertigtes Geoblocking und andere Formen der Diskriminierung aufgrund der Staatsangehörigkeit, des Wohnsitzes oder des Ortes der Niederlassung des Kunden innerhalb des Binnenmarkts und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 2006/2004/EG und (EU) 2017/2394 sowie der Richtlinie 2009/22/EG
- VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES VOM 27. APRIL 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)

## Der Geltungsbereich und Anerkennung der AGB

Für den Inhalt des zwischen uns geschlossenen Vertrages gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in Ergänzung zu den obligatorischen Rechtsvorschriften.

Dementsprechend enthalten diese AGB die Rechte und Pflichten von Ihnen und uns, die Bedingungen des Vertragsschlusses, Fristen für die Lieferung, Liefer- und Zahlungsbedingungen, Haftungsregeln, und die Bedingungen für die Ausübung des Widerrufsrechts.

Die für die Nutzung der Website erforderlichen technischen Informationen, die nicht in diesen AGB enthalten sind, werden durch andere, auf der Website verfügbare Informationen bereitgestellt.

Sie müssen sich mit den Bestimmungen dieser AGB vertraut machen, bevor Sie Ihre Bestellung abschließen.

## Die Sprache des Vertrages, das Form des Vertrages

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

Die Sprache der unter diese AGB fallenden Verträge ist Ungarisch.

Die unter diese AGB fallenden Verträge gelten keine schriftliche Verträge, sie sind von dem Verkäufer nicht abgelegt.

## Preise

Die Preise sind in HUF und enthalten 27% Mehrwertsteuer. Der Verkäufer hat die Möglichkeit für geschäftspolitischen Gründen die Preise zu verändern. Preisänderungen gelten nicht für bereits abgeschlossene Verträge. Falls der Verkäufer die Preise falsch angegeben hat, und eine Bestellung eines Produktes abgegeben wurde, aber die Parteien haben noch keinen Vertrag abgeschlossen, geht der Verkäufer aufgrund der Punkt „Verfahren falscher Preis“ der AGB vor.

## Vorgehensweise beim falschen Preis

Die folgenden sind offensichtlich falsch angegebene Preise:

- der 0 HUF Preis,
- der ermäßigte Preis, bei dem die Ermäßigung falsch angegeben wird (z.B.: im Fall eines 1000 HUF Produktes die angegebene Ermäßigung ist 20 %, aber das Produkt ist für 500 HUF angeboten).

Im Fall des falschen Preises bietet der Verkäufer die Möglichkeit, den Produkt für den realen Preis zu kaufen, und der Käufer kann sich entscheiden, ob er das Produkt für den realen Preis bestellt, oder er die Bestellung ohne nachteilige rechtliche Konsequenzen storniert.

## Reklamationsbearbeitung und Rechtsverfolgung

Der Verbraucher kann seine Reklamation in Verbindung mit der Tätigkeit des Verkäufers oder mit dem Produkt bei den unten angegebenen Kontaktinformationen einreichen:

- Telefonnummer: +36 69/951-655
- Webseite: <https://alphadenthigienia.hu/>
- E-Mail: [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)

Der Verbraucher kann seine Beschwerde dem Unternehmen schriftlich oder mündlich mitteilen, die in Verbindung mit dem Verfahren, der Tätigkeit oder der Unterlassung der Verteilung von Gütern von dem Unternehmen oder von der zum Unternehmen vorgehende Person über die Verteilung oder Verkauf der Güter ist.

Das Unternehmen ist verpflichtet die mündliche Beschwerde sofort zu untersuchen, und nach Bedarf der Beschwerde abzuhelpen. Wenn der Verbraucher mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden ist, oder die Untersuchung der Beschwerde ist nicht sofort möglich, das Unternehmen ist verpflichtet, über die Beschwerde und über seinen damit verbundenen Gesichtspunkt sofort ein Protokoll aufzuzeichnen, und eine Kopie davon sofort an Ort und Stelle dem Kunden überzugeben, wenn die Beschwerde mündlich eingereicht wurde.

Wenn die Beschwerde am Telefon oder durch andere elektronische Kommunikationsdienste mündlich eingereicht wurde, ist das Unternehmen verpflichtet, dem Kunde eine Kopie des Protokolls und die Antwort, entsprechend den geltenden Vorschriften, die für schriftliche Beschwerden gelten, innerhalb 30 Tagen anzuschicken. Sonst ist das Unternehmen verpflichtet, bei einer schriftlichen Beschwerde entsprechend den folgenden vorzugehen. Das Unternehmen ist verpflichtet die mündliche Beschwerde innerhalb 30 Tage nach ihrer Übernahme schriftlich zu beantworten und Maßnahme zu treffen um sie kommunizieren - außer wenn der unmittelbar geltende Rechtsakt der Europäischen Union schreibt etwas anderes vor. Kürzere Frist kann von Gesetzgebung, längere Frist kann von Gesetz bestimmt werden. Das Unternehmen ist verpflichtet seinen ablehnenden Gesichtspunkt mitzuteilen. Das Unternehmen ist verpflichtet eine einzigartige Identifikationsnummer der Beschwerde anzugeben, wenn die Beschwerde am Telefon oder durch andere elektronische Kommunikationsdienste mündlich eingereicht wurde.

Das über der Beschwerde aufgezeichnete Protokoll muss die folgenden enthalten:

1. der Name und die Adresse des Verbrauchers,
2. der Ort, Zeit und Weise der Beschwerde,

Domain <https://alphafules.hu/>

E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)

Telefonnummer +36 69/951-655

Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

3. die Beschreibung der Beschwerde des Verbrauchers, die von dem Verbraucher vorgelegten Dokumente, und die Liste anderer Beweise,
4. die Erklärung der Firma über ihrem Gesichtspunkt in Verbindung mit der Beschwerde des Verbrauchers, falls die sofortige Untersuchung der Beschwerde möglich ist,
5. die Unterschrift der das Protokoll schreibenden Person und des Verbrauchers – außer, wenn die Beschwerde am Telefon oder durch andere elektronische Kommunikationsdienste mündlich eingereicht wurde,
6. der Ort und Zeit der Aufzeichnung des Protokolls, die einzigartige Identifikationsnummer der Beschwerde, wenn die Beschwerde am Telefon oder durch andere elektronische Kommunikationsdienste mündlich eingereicht wurde.

Die Firma ist verpflichtet das über die Beschwerde aufgezeichnete Protokoll und eine Kopie der Antwort für fünf Jahre lang zu bewahren, und das für die Aufsichtsbehörde auf Anfrage zu zeigen.

Wenn die Beschwerde abgelehnt wurde, ist das Unternehmen verpflichtet den Kunden darüber schriftlich zu informieren, er sich an welcher Behörde oder Schlichtungsstelle mit seiner Beschwerde wenden kann, um ein Verfahren einzuleiten.

Außerdem, müssen die Informationen die Folgenden enthalten: der Sitz, die Telefonnummer oder Internetkontaktdaten, die Post Adresse der zuständigen Behörde oder der Schlichtungsstelle des Wohn- oder Aufenthaltsortes des Verbrauchers.

Die Informationen müssen auch umfassen, ob das Unternehmen die Schlichtungsstellungsverfahren zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten einleitet. Falls die Verbraucherstreitigkeiten, die zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher entstehen kann, wird während der Verhandlungen nicht beigelegt, stehen die folgenden Rechtsdurchsetzungsmöglichkeiten dem Verbraucher offen:

#### **Verbraucherschutzverfahren**

Beschwerden bei Verbraucherschutzbehörden. Falls der Verbraucher erkennt, dass seine Verbraucherrechte verletzt wurden, ist er berechtigt, mit seiner Beschwerde sich an die zuständige Verbraucherschutzbehörde seines Wohnortes zu wenden.

Nach der Beurteilung der Beschwerde entscheidet sich die Behörde über die Durchführung des Verbraucherschutzverfahren. Die Aufgaben des Verbraucherschutzes in erster Instanz werden von den für den Wohnsitz des Verbrauchers zuständigen Regierungsbehörden der Hauptstadt und des Landkreises wahrgenommen. Die Liste dieser Behörden können Sie hier finden: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

#### **Gerichtsverfahren**

Der Kunde ist berechtigt, gemäß der rechtlichen Bestimmungen von Gesetz V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch und von Gesetz CXXX von 2016 über die Zivilprozessordnung seine Forderung aus dem Verbraucherstreit gerichtlich im Zivilverfahren durchzusetzen.

#### **Schlichtungsverfahren**

Wir informieren Sie, dass Sie gegen uns eine Verbraucherbeschwerde einreichen kann. Falls wir Ihre Beschwerde ablehnen, haben Sie auch das Recht, sich an die für Ihren Wohn- oder Aufenthaltsort zuständige Schlichtungsstelle zu wenden: die Voraussetzung für die Einleitung eines Schlichtungsverfahrens ist, dass der Verbraucher versucht, die Streitigkeit direkt mit dem betroffenen Unternehmen beizulegen. Auf Anfrage des Verbrauchers, ist anstelle der zuständigen Stelle die im Antrag des Verbrauchers benannte Schlichtungsstelle für das Verfahren zuständig. Das Unternehmen hat eine Mitwirkungspflicht im Schlichtungsverfahren. Dementsprechend haben die Unternehmen die Pflicht, eine Antwort auf Antrag der Schlichtungsstelle anzuschicken, außerdem haben sie die Pflicht, vor der Schlichtungsstelle zu erscheinen, („Gewährleistung der Teilnahme des Verständigungsberechtigten in der mündlichen Verhandlung“).

Ist der Sitz oder die Betriebsstätte des Unternehmens nicht im Bezirk der die örtlich zuständige Schlichtungsstelle betreibenden Kammer eingetragen, erstreckt sich die Mitwirkungspflicht des Unternehmens auf die Möglichkeit des Abschlusses einer schriftlichen Vereinbarung nach den Bedürfnissen des Verbrauchers. Bei einem Verstoß gegen die oben genannte Mitwirkungspflicht ist die Verbraucherschutzbehörde zuständig, dementsprechend muss obligatorische Geldstrafe nach einer regulatorischen Änderung bei rechtsverletzendem Verhalten des Unternehmens verhängt werden, eine Verzichtsmöglichkeit besteht nicht. Außer des Verbraucherschutzgesetzes wurden die einschlägige Bestimmung des Gesetzes über kleine und mittlere Unternehmen auch verändert, so kann die Verhängung der Geldstrafe bei kleinen und mittleren Unternehmen auch nicht ignoriert werden.

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

Die Höhe der Geldstrafe kann bei kleinen und mittleren Unternehmen zwischen HUF 15.000 und 500.000 betragen, bei nicht kleinen und mittleren Unternehmen mit einem Jahresnettoumsatz von mehr als HUF 100 Millionen, der unter das Rechnungslegungsgesetz fällt, kann es von HUF 15.000 bis 5 % des Jahresnettoumsatzes des Unternehmens, aber höchstens HUF 500 Millionen betragen. Der Gesetzgeber will mit der Einführung der obligatorischen Geldstrafe die Zusammenarbeit mit Schlichtungsstellen betonen und die aktive Beteiligung der Unternehmen an Schlichtungsverfahren sicherstellen. Die Schlichtungsstelle ist zuständig für die außergerichtliche Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten. Die Aufgabe der Schlichtungsstelle ist eine Vereinbarung zwischen den Parteien zur Beilegung eines Verbraucherstreits abschließen zu versuchen, und wenn es unerfolgreich ist, trifft sie eine Entscheidung, die eine einfache, schnelle, effiziente und kostengünstige Durchsetzung der Verbraucherrechte versichert. Die Schlichtungsstelle berät auf Antrag des Verbrauchers oder des Unternehmens über die Rechte und Pflichten des Verbrauchers. Das Verfahren der Schlichtungsstelle wird auf Antrag des Verbrauchers eingeleitet. Der Antrag muss bei dem Vorsitzenden der Schlichtungsstelle schriftlich eingereicht werden: die Anforderungen der Schriftlichkeit können durch Brief, Telegraph, Fernschreibmaschine, Telefax oder anderes Mittel erfüllt werden, das dem Empfänger ermöglicht, dass die an ihn gerichteten Daten für die Dauer des entsprechenden Zwecks gespeichert werden, und dass die gespeicherten Daten im unveränderten Format und Inhalt erschienen werden.

#### Der Antrag muss enthalten:

- a. den Namen, die Adresse oder der Wohnort des Verbrauchers,
- b. den Namen, Sitz oder betroffenen Standort der Firma, die von dem Verbraucherrechtsfall betroffen ist,
- c. die Benennung der von dem Verbraucher angeforderten Behörde statt der zuständigen Schlichtungsstelle,
- d. die kurze Beschreibung der Gesichtspunkt des Verbrauchers, die Tatsachen, die es unterstützen, und die Beweise,
- e. die Erklärung des Verbrauchers darüber, dass der Verbraucher versuchte, mit dem betroffenen Unternehmen den Streitfall direkt zu klären.
- f. die Erklärung des Verbrauchers darüber, dass er in dem Streitfall das Verfahren keiner anderen Schlichtungsstelle eingeleitet hat, kein Vermittlungsverfahren eingeleitet wurde, kein Antrag eingereicht wurde oder kein Antrag auf Erteilung eines Zahlungsauftrags erfolgt wurde,
- g. den Antrag auf Entscheidung des Gremiums
- h. die Unterschrift des Verbrauchers.

Dem Antrag ist das Dokument oder eine Kopie (Auszug) beizufügen, deren Inhalt vom Verbraucher als Beweismittel bezeichnet wird, insbesondere eine schriftliche Erklärung des Unternehmers, die die Beschwerde ablehnt, oder, falls dies nicht verfügbar ist, ein sonstiger schriftlicher Nachweis, der dem Verbraucher vorliegt, dass die erforderliche Konsultation versucht wurde.

Handelt der Verbraucher über einen Bevollmächtigten, muss die Vollmacht dem Antrag beigefügt werden.

Weitere Informationen zu den Schlichtungsstellen finden Sie hier: <http://www.bekeltetes.hu>

Weitere Informationen zu den territorial zuständigen Schlichtungsstellen finden Sie hier:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

#### Kontaktangaben von jeder territorial zuständigen Schlichtungsstelle:

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Baranya

Adresse: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonnummer: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Békés

Adresse: 5600 Békéscsaba, Wohnsiedlung Penza 5.

Telefonnummer: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-Mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Budapest

Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 99. 1sten Stock 111.

Telefonnummer: 06-1-488-2131

E-Mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Webseite: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Fejér

Adresse: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonnummer: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-Mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Hajdú-Bihar

Adresse: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonnummer: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-Mail: [korosi.vanda@hbikik.hu](mailto:korosi.vanda@hbikik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Jász-Nagykun-Szolnok

Adresse: 5000 Szolnok, Verseyhy park 8. Dritten Stock 305-306.

Telefonnummer: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-Mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Nógrád

Adresse: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonnummer: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-Mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Somogy

Adresse: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonnummer: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-Mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Tolna

Adresse: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Dritten Stock

Telefonnummer: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-Mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Veszprém

Adresse: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Erdgeschoss 116.

Telefonnummer: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-Mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Bács-Kiskun

Adresse: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonnummer: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu);

[mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

Webseite: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Borsod-Abaúj-Zemplén

Adresse: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonnummer: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-Mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Csongrád

Adresse: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonnummer: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-Mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Győr-Moson-Sopron

Adresse: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonnummer: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-Mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Heves

Adresse: 3300 Eger, Faiskola út 15

Telefonnummer: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-Mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Komárom-Esztergom

Adresse: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonnummer: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-Mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Pest

Adresse: 1119 Budapest, Etele út 59-61. Zweiten Stock 240.

Post Adresse: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Telefonnummer: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-Mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Szabolcs-Szatmár-Bereg

Adresse: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonnummer: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-Mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Vas

Adresse: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonnummer: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-Mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

##### Schlichtungsstelle des Landkreises Zala

Adresse: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonnummer: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-Mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

6.

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

## Online-Streitbeilegungsplattform

Die Europäische Kommission hat eine Website eingerichtet, auf der sich die Verbraucher registrieren können, damit sie ihre Online-Shopping-Streitigkeiten durch Ausfüllen eines Antrags beilegen können, um Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden. So können die Verbraucher ihre Rechte geltend machen, ohne beispielsweise durch Fernabsatz daran gehindert zu werden.

Wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung einreichen möchten, die Sie online gekauft haben, und Sie möchten sich nicht an Gericht wenden, Sie können das Online-Streitbeilegungsmittel verwenden. Auf dem Portal können Sie und der Händler, gegen den Sie eine Beschwerde eingereicht haben, gemeinsam die Streitbeilegungsstelle auswählen, die Sie mit der Bearbeitung der Beschwerde beauftragen möchten.

Die Online-Streitbeilegungsplattform finden Sie hier:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## Online Pénztárca (Online Geldbörse)

Die der Online Geldbörse gutgeschriebenen Gutscheine können vom Kunden immer nach Erfüllung der gegebenen Bestellung, nur bei den nächsten Einkäufen, als danach erhaltene Ermäßigung verwendet werden.

Beim nächsten Einkauf kann der Kunde nur einen Gutschein im Wert von HUF 500 pro HUF 10.000 einlösen, indem er sich mit seinen bisherigen Kontodaten (E-Mail-Adresse, Geheimcode) einloggt.

Die Gutscheine verfallen nicht, sie verlieren nicht ihren Wert, sie können bei unseren Partnern zeitlich unbegrenzt eingelöst werden. Sie können die Kontaktdaten unserer Partner auf <https://www.onlinepenztarca.hu> finden.

Die Bedingungen der Einlösung: Der Gutschein kann unabhängig von der Wertgrenze verwendet werden (für Bestellungen über 10.000 HUF). Der Gutschein kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Der Gutschein kann mit anderen Rabatten oder Einzelpreise nicht kombiniert werden. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Bestellung seine Absicht zur Einlösung anzugeben, andernfalls können wir den Gutschein leider nicht annehmen. (Wenn Sie online bestellen, wird diese Option von dem System automatisch angeboten.) Beim Austausch eines Gerätes kann die Zahlung mit der Online-Geldbörse nur für die Differenz verwendet werden. Die Zahlung aus der Online-Geldbörse ist nur für solchen Benutzer möglich, der über ein aktives Konto in der Online-Geldbörse verfügt.

## Teilunwirksamkeit, Verhaltenskodex

Sollte eine Klausel der AGB rechtlich unvollständig oder unwirksam sein, bleiben die übrigen Klauseln des Vertrages in Kraft und anstelle des unwirksamen oder unrichtigen Teils gelten die Bestimmungen der einschlägigen Gesetze.

Der Verkäufer hat keinen Verhaltenskodex gemäß dem Gesetz zum Verbot unlauterer Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern.

## Betrieb digitaler Dateninhalte, technische Schutzmaßnahmen

Die Verfügbarkeit von Servern, die Daten auf der Website bereitstellen, beträgt über 99,9 % pro Jahr. Der gesamte Dateninhalt wird regelmäßig gespeichert, sodass im Problemfall der ursprüngliche Dateninhalt wiederhergestellt werden kann. Die auf der Website angezeigten Daten werden in MSSQL- und MySQL-Datenbanken gespeichert.

Sensible Daten werden mit angemessener Verschlüsselung gespeichert, wobei die in den Prozessor integrierte Hardwareunterstützung verwendet wird, um sie zu verschlüsseln.

## Informationen zu den wesentlichen Eigenschaften der Produkte

Auf der Website informieren wir Sie über die wesentlichen Merkmale der käuflichen Produkte in den jeweiligen Produktbeschreibungen.

## Berichtigung von Dateneingabefehlern - Verantwortung für die Richtigkeit der bereitgestellten Daten

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

Während der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen eingegebenen Daten zu ändern, bevor Sie die Bestellung abschließen (ein Klick auf den Zurück-Button im Browser öffnet die vorherige Seite, sodass Sie die eingegebenen Daten korrigieren können, auch wenn Sie bereits zur nächsten Seite gewechselt sind).

Bitte beachten Sie, dass es Ihre Verantwortung ist sicherzustellen, dass die von Ihnen angegebenen Daten korrekt eingegeben werden, da die Rechnung aufgrund der von Ihnen angegebenen Daten ausgestellt wird oder das Produkt dementsprechend versendet wird. Bitte beachten Sie, dass eine falsche E-Mail-Adresse oder die Überlastung des Postfachspeicherplatzes zur Nichtzustellung der Bestätigung führen und den Vertragsschluss verhindern kann.

## Die Nutzung der Webseite

Sie haben keine Registrierungspflicht um kaufen zu können. Die Website bietet den Nutzern eine Produktpräsentation- und Online-Bestellmöglichkeit. Sie können die Website mit den Benutzermenüelementen durchsuchen. Die Produkte sind in einem Kategoriensystem zu finden. In der Kategorie „Sonderangebote“ finden Sie alle im Shop erhältlichen gemäßigten Produkte. Jedes ermäßigte Produkt hat ein separates Start- und Ablaufdatum für das Sonderangebot oder eine Angabe des Startdatums und ein Hinweis „solange der Vorrat reicht“. Unter dem Menüpunkt „Mehr günstiger“ finden Sie die Produkte, für die der Shop bei der Bestellung von mehreren Stücken einen Mengenrabatt gewährt. Im Menü „Neuigkeiten“ finden Sie neue Produkte auf der Website. Wenn Sie auf den Namen der Kategorie klickt, können Sie die Liste der enthaltenen Produkte sehen.

Wenn nicht alle Produkte einer bestimmten Kategorie auf die Seite passen, können Sie durch die Nummern über und unter den Produkten scrollen. Von der Produktliste aus gelangt man durch Anklicken des Produktnamens auf die detaillierte Produktseite, hier finden Sie Informationen zu den detaillierten Eigenschaften und dem Preis des Produkts, das Sie bestellen möchten. Auf der Website ist es möglich, nach einem Produkt nach Stichworten zu suchen. Die Produkte, die Ihren Suchkriterien entsprechen, werden in einer Liste ähnlich den Kategorien angezeigt. Über den Warenkorb-Button kann das ausgewählte Produkt in den Warenkorb gelegt werden, neben dem Button kann die gewünschte Stückzahl eingestellt werden. Über den Menüpunkt Warenkorb kann der Nutzer den Inhalt des Warenkorbs überprüfen. Hier können Sie die Menge des in den Warenkorb gelegten Produkts ändern oder den Artikel löschen. Es ist auch möglich, den Korb mit der Hilfe des Buttons „Korb leeren“ komplett zu leeren.

Der Benutzer kann den Kaufvorgang fortsetzen, wenn er auf den Button „Bestellen“ klickt. Im zweiten Schritt ist es möglich einzuloggen oder zu registrieren und auch ohne Registrierung zu kaufen. Bei Registrierung und beim Kauf ohne Registrierung muss der Nutzer die folgenden Daten angeben: E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, Rechnungsadresse und falls es nicht das Gleiche ist, Lieferadresse. Zusätzlich zu den oben genannten Daten ist für die Registrierung ein Passwort auch erforderlich. Über die erfolgreiche Registrierung kann sich der Nutzer per E-Mail und auf der Website informieren. Der Nutzer kann die Löschung seiner Registrierung per E-Mail beim Diensteanbieter beantragen, in diesem Fall muss er sich für einen neuen Kauf wieder registrieren. Der Nutzer ist für die Geheimhaltung der Zugangsdaten verantwortlich.

Der Nutzer ist für die Aktualisierung seiner Daten verantwortlich und verpflichtet, den Diensteanbieter zu benachrichtigen, wenn ihm bekannt wird, dass seine Daten von einem Dritten missbräuchlich verwendet wurden. Bei vergessenem Passwort kann ein neues Passwort auf der Website an die hinterlegte E-Mail-Adresse angefordert werden. Hat sich der Nutzer zuvor auf der Website registriert, kann der Bestellvorgang durch Eingabe von E-Mail-Adresse und Passwort fortgesetzt werden. Der nächste Schritt in der Bestellung besteht darin, dass der Benutzer die entsprechende Zahlungs- und Liefermethode auswählt. Mit Hilfe einer Übersichtsseite kann der Benutzer alle seine zuvor eingegebenen Daten und die Produkte, die er bestellen möchte, deren Menge überprüfen. Bei Eingabefehlern können Sie mit dem Bleistift-Symbol die eingegebenen Daten korrigieren. Wenn Sie alles richtig finden, können Sie Ihre Bestellung über den Button „Bestellung absenden“ abschließen. Sie erhalten eine Bestätigung davon auf der Website oder per E-Mail. Erkennen Sie falsche Daten nach Erfassung der Bestellung (z.B. in der Bestätigungs-E-Mail), sind Sie verpflichtet, dies dem Diensteanbieter unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden mitzuteilen.



Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

Unabhängig von der Bestellsabsicht kann sich der Nutzer über das Kundenlogin-Fenster oder den Menüpunkt „Login“ einloggen. Nach der Anmeldung erscheint der Menüpunkt „Daten verändern“, in dem Sie die bei der Registrierung eingegebenen Daten sowie die Daten und den Status der abgegebenen Bestellung verändern können und Sie können die Details und den Status Ihrer übermittelten Bestellung verfolgen.

## Abschluss der Bestellung (Bieten)

Wenn Sie sicher sind, dass der Inhalt des Warenkorbs den von Ihnen gewünschten Produkten entspricht und Ihre Angaben richtig sind, können Sie Ihre Bestellung durch Anklicken des Buttons „BESTELLEN“ abschließen. Die auf der Website bereitgestellten Informationen gelten nicht als Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Vertrages.

Bei Aufträgen, die in den Geltungsbereich dieser AGB fallen, gelten Sie als Bieter.

Wenn Sie auf den Button „BESTELLEN“ klickt, nehmen Sie ausdrücklich zur Kenntnis, dass Ihr Angebot als abgegeben gilt, und Ihre Erklärung - im Falle einer Bestätigung durch den Verkäufer nach diesen AGB - eine Zahlungspflicht nach sich zieht. An Ihr Angebot sind Sie 48 Stunden gebunden. Wird Ihr Angebot vom Verkäufer innerhalb von 48 Stunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht bestätigt, sind Sie von der Angebotspflicht befreit.

## Bestellungsabwicklung, Vertragsschluss

Bestellungen werden in zwei Stufen bearbeitet. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Bestellung aufzugeben.

Sie erhalten zunächst eine automatische Rückmeldung zu Ihrer Bestellung, die nur den Eingang Ihrer Bestellung über die Website erfasst, diese Bestätigung gilt nicht als Annahme Ihres Angebots. Sollten Sie erkennen, dass die automatische Bestätigungs-E-Mail-Benachrichtigung Ihre Daten (z.B. Name, Lieferungsadresse, Telefonnummer, usw..) falsch enthält, sind Sie verpflichtet, uns sofort per E-Mail mit den korrekten Daten mitzuteilen. Sollten Sie innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Bestellung keine automatische Bestätigungs-E-Mail erhalten, kontaktieren Sie uns bitte, da Ihre Bestellung wahrscheinlich aus technischen Gründen in unserem System nicht angekommen ist. Der Verkäufer bestätigt Ihr Angebot durch eine zweite E-Mail nach dem Absenden Ihres Angebots. Der Vertrag kommt zustande, wenn die vom Verkäufer versandte Bestätigungs-E-Mail in Ihrem Mailsystem zur Verfügung steht (zweite Bestätigung).

## Zahlungsmethode

### Zahlung mit Bankkarte

In unserem Webshop können Sie über die Bankkarten Zahlungsschnittstelle von Global Payments schnell und sicher mit Bankkarte bezahlen.

### Barion

Das Barion Smart Gateway ist ein vollständig im Inland entwickeltes, bankunabhängiges Zahlungskarten- und E-Geld-Zahlungsgateway mit unschlagbaren Preisen und einer Reihe innovativer Funktionen. Noch komfortabler ist die Nutzung nach nur einer Minute Registrierung. Da die Bankkartennummern in einem sicheren System mit einem PCI-DSS-Zertifikat gespeichert werden, ist es genug, eine registrierte E-Mail-Adresse und ein Passwort anzugeben, um eine gespeicherte Karte zu verwenden.

Auf der Barion-Webplattform unterstützen Berichte, Exportmöglichkeiten und versendete Monatsrechnungen die Geschäftsprozesse und die offizielle finanzielle Abwicklung. Transaktionen finden in Echtzeit statt und Sie können die einkommenden Artikel auch in einer mobilen App sehen. Mit der kostenlosen Barion-App können Barion-Nutzer in immer mehr Geschäften und Restaurants mit dem Handy bezahlen, ohne Bargeld oder Bankkarte mitnehmen zu müssen.

Die Banksicherheit wird durch die Aufsicht der MNB (die Ungarische Zentralbank) gewährleistet (MNB-Genehmigungsnummer: H-EN-I-1064/2013). Schutz vor Bankkartenmissbrauch ist flexibel und fair behandelt.

### PayPal

PayPal ist verfügbar für Kunden in mehr als 200 Ländern als eine einfache und sichere Zahlungsmethode.

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

PayPal bietet eine Reihe von Vorteilen, die den Kauf einfacher und schneller machen und gleichzeitig Ihre Finanzdaten schützen:

- Ein E-Mail, ein Passwort. Das ist alles was Sie brauchen um zu bezahlen oder Geld durch das PayPal System zu überweisen. Und die Bankkarte kann im Geldbeutel bleiben.
- Sie müssen kein Geld auf Ihr PayPal-Konto überweisen, um zu bezahlen. Alles, was Sie tun müssen, ist, Ihre Kreditkarte Ihrem PayPal-Konto, einmal, am Anfang zuzuordnen.
- PayPal ist eine weltweit anerkannte Zahlungsmethode, der Schlüssel zu sicheren Transaktionen, mit der Sie Produkte in 26 Währungen online bezahlen können.
- Treten Sie PayPal bei und bezahlen Sie einfacher im Webshop!

## Bank Überweisung

Sie können die Waren durch Bank Überweisung auch bezahlen. In diesem Fall stellen wir über die Bestellung jeweils eine Pro-forma Rechnung und nach Eingang des Betrages eine Vorschuss- und eine Schlussrechnung aus.

## Die Formen und die Gebühr des Entgegennehmens

### GLS Kurierdienst

Das Produkt wird von GLS Kurierdienst geliefert. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgalatasok>

Minimum Maximum Gebühr der Lieferung:

- 0 kg- 2 kg: 13 EUR
- 2 kg - 10 kg: 17 EUR
- 10 kg - 15 kg: 21 EUR

### Persönliches Entgegennehmen

Sie können die bestellten Produkte in unserem Geschäft persönlich entgegennehmen. Sie müssen keine Gebühr bezahlen.

### Lieferfrist

Die allgemeine Lieferfrist für die Bestellung beträgt maximal 7 Tage ab Auftragsbestätigung.

### Rechtsvorbehalt, Klausel des Eigentumsrechts

Wenn Sie zuvor ein Produkt bestellt haben, ohne es während der Lieferung entgegennehmen zu haben (außer in dem Fall, in dem Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben) oder das Produkt wurde mit dem Hinweis "nicht gesucht" an den Verkäufer zurückgesendet, verbindet der Verkäufer die Erfüllung des Auftrages an die Vorauszahlung des Kaufpreises und Versandkosten. Der Verkäufer kann die Lieferung des Produkts zurückhalten, bis er sich davon überzeugt hat, dass der Preis des Produkts mit der elektronischen Zahlungslösung erfolgreich bezahlt wurde (einschließlich des Falles, in dem der Käufer den Kaufpreis per Überweisung in der Währung seines Mitgliedstaats bezahlt, und wegen des Umtausches oder Bankprovisionen, Kosten

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

erhält der Verkäufer den vollen Betrag des Kaufpreises und der Versandkosten nicht.)  
Wenn der Preis des Produkts nicht vollständig bezahlt wurde, kann der Verkäufer den Käufer auffordern, den Restbetrag zu bezahlen.

## Verkauf ins Ausland

Der Verkäufer unterscheidet bei der Nutzung der Website nicht zwischen Käufern innerhalb des Territoriums Ungarns und außerhalb des Territoriums der Europäischen Union. Falls in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, sorgt der Verkäufer für die Lieferung / das Entgegennehmen der bestellten Produkte im Gebiet von Ungarn.

Die Bestimmungen dieser AGB gelten auch für Käufe außerhalb Ungarns, entsprechend den Bestimmungen der einschlägigen Verordnung, dass ein Käufer als Verbraucher gilt, wenn er Staatsangehöriger eines Mitgliedstaats ist oder in einem Mitgliedstaat einen Wohnsitz hat, oder ein Unternehmen, das in einem Mitgliedstaat Niederlassung hat und es kauft oder verwendet Waren oder Dienstleistungen in der Europäischen Union ausschließlich für den Endverbrauch. Verbraucher ist eine natürliche Person, die für einen Zweck vorgeht, der außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit ist. Die Sprache der Kommunikation und der Kauf ist in erster Linie ungarisch, der Verkäufer ist nicht verpflichtet mit dem Käufer in der Sprache des Mitgliedstaats des Käufers zu kommunizieren.

Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, außervertragliche Anforderungen wie Kennzeichnungs- oder branchenspezifische Anforderungen in Bezug auf das betreffende Produkt nach dem nationalen Recht des Mitgliedstaats des Käufers einzuhalten oder den Käufer darüber zu informieren.

Sofern vom Verkäufer nicht anders angegeben, gilt die ungarische Mehrwertsteuer für alle Produkte.

Nach dieser AGB kann der Käufer seine Rechtsdurchsetzungsmöglichkeiten ausüben.

Bei Verwendung elektronischer Zahlung erfolgt die Zahlung in der vom Verkäufer angegebenen Währung,

Der Verkäufer kann die Lieferung des Produkts zurückhalten, bis er sich davon überzeugt hat, dass der Preis des Produkts und der Lieferung mit der elektronischen Zahlungslösung erfolgreich bezahlt wurde (einschließlich des Falles, in dem der Käufer den Kaufpreis per Überweisung in der Währung seines Mitgliedstaats bezahlt, und wegen des Umtausches oder Bankprovisionen, Kosten erhält der Verkäufer den Kaufpreis nicht.

Wenn der Preis des Produkts nicht vollständig bezahlt wurde, kann der Verkäufer den Käufer auffordern, den Restbetrag zu bezahlen. Um das Produkt übergeben zu können, stellt der Verkäufer den nicht-ungarischen Kunden auch die für ungarische Kunden verfügbaren Transfermöglichkeiten zur Verfügung. Wenn der Kunde die Lieferung des Produkts ins Gebiet von Ungarn oder ins Gebiet eines anderen Mitgliedstaats der Europäischen Union gemäß den AGB verlangen kann, kann der nicht-ungarische Kunde dies auch durch eine der in den AGB angegebenen Liefermethoden verlangen. Kann der Käufer das Produkt gemäß den AGB persönlich beim Verkäufer entgegennehmen, kann diese Möglichkeit auch der nicht-ungarische Käufer verwenden. Andernfalls kann der Käufer verlangen, dass die Lieferung des Produkts ins Ausland auf seine Kosten veranlasst wird. Ungarische Kunden haben dieses Recht nicht.

Nach Zahlung der Liefergebühr erfüllt der Verkäufer die Bestellung, wenn der Käufer die Liefergebühr nicht an den Verkäufer bezahlt oder seine eigene Lieferung nicht bis zum vereinbarten Termin veranlasst, kündigt der Verkäufer den Vertrag und erstattet den vorausbezahlten Kaufpreis an den Käufer zurück.

## Verbraucherinformation gemäß Regierungserlass 45/2014. (II. 26.)

### Informationen zum Widerrufsrecht des Verbrauchers für den Käufer

**Gemäß Absatz 1. (3) §8:1. des Bürgerlichen Gesetzbuch gelten als juristische Personen nur die natürlichen Personen, die außerhalb ihrer beruflichen, selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit vorgehen, so können juristische Personen das Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen nicht ausüben!** Gemäß § 20. von Regierungserlass 45/2014 (II. 26.) hat der Verbraucher das Recht, ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht gemäß der folgenden ausüben:

a) bei einem Vertrag über den Verkauf eines Produkts,

aa) die Übernahme des Produkts, (ab) im Falle des Verkaufs mehrerer Produkte, bei denen jedes Produkt zu einem anderen Zeitpunkt geliefert wird, innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs des letzten Produkts vom Verbraucher oder von einer dritten Person, der anders vom ihm angegebenen Spediteur geliefert wurde.

Dieser Punkt betrifft nicht das Recht des Verbrauchers, das in diesem Punkt bestimmte Widerrufsrecht zwischen dem Datum des Vertragsabschlusses und dem Tag des Erhalts des Produkts auszuüben.

Falls der Verbraucher ein Angebot zum Abschluss des Vertrages abgegeben hat, hat der Verbraucher das Recht, das Angebot vor Vertragsschluss zu widerrufen, wodurch die Verpflichtung zur Abgabe eines Angebots zum Vertragsschluss entfällt.

### Widerrufserklärung, Ausübung des Widerrufs- oder Widerrufsrechts des Verbrauchers

Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht, das er gemäß § 20 von Regierungserlass 45/2014. (II. 26.) berechtigt ist, ausüben, wenn er eine eindeutige Erklärung oder eine Mustererklärung, die von der Website heruntergeladen werden kann, verwendet.

### Gültigkeit der Widerrufserklärung des Verbrauchers

Das Widerrufsrecht gilt als fristgerecht validiert, wenn die Erklärung des Verbrauchers innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Frist ist 14 Tage.

Der Verbraucher ist zu beweisen, dass er sein Recht auf Widerruf gemäß dieser Bestimmung ausübte.

Der Verkäufer ist verpflichtet, die Widerrufserklärung des Verbrauchers nach Erhalt auf einem elektronischen Datenträger zu bestätigen.

### Pflichten des Verkäufers bei Widerruf von dem Verbraucher

#### Erstattungspflicht des Verkäufers

Wenn der Verbraucher gemäß § 22. von Regierungserlass 45/2014 (II. 26) den Vertrag kündigt, erstattet der Verkäufer den vollen Betrag, den der Verbraucher als Gegenleistung gezahlt hat, einschließlich der im Zusammenhang mit der Leistung entstandenen Kosten, einschließlich der Versandkosten, spätestens innerhalb 14 Tage nach Kenntniserlangung des Widerrufs. Bitte beachten Sie, dass diese Bestimmung für Mehrkosten, die durch die Wahl eines anderen Transportmittels als des günstigsten Standard-Transportmittels entstehen, nicht gilt.

#### Die Art und Weise der Erstattungspflicht des Verkäufers

Im Fall der Kündigung oder Rücktritt gemäß § 22. von Regierungserlass 45/2014. (II. 26.) ist der Verkäufer verpflichtet, dem Käufer den Betrag mit der gleichen Zahlungsweise zu erstatten, wie den Betrag vom Verbraucher gezahlt wurde.

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

Mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers kann der Verkäufer andere Zahlungsmethode bei der Erstattung auch verwenden, aber wird der Verbraucher keine zusätzliche Gebühr dafür bezahlen. Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen aufgrund einer vom Verbraucher falsch und / oder ungenau angegebenen Bankkontonummer oder Postanschrift.

### **Zusätzliche Kosten**

Wählt der Verbraucher ausdrücklich eine andere Lieferungsart als die günstigste Standardlieferungsart, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten zu erstatten. In diesem Fall sind wir zur Erstattung bis zu den angegebenen allgemeinen Versandkosten verpflichtet.

### **Zurückbehaltungsrecht**

Der Verkäufer kann den an den Verbraucher zurückzahlenden Betrag zurückbehalten, bis der Verbraucher das Produkt zurückgegeben hat oder zweifelsfrei nachgewiesen hat, dass es zurückgegeben wurde; der frühere Termin soll berücksichtigt werden. Wir können keine Pakete per Nachnahme oder Porto annehmen.

## **Die Pflichte des Verbrauchers bei Rücktritt oder Widerruf**

### **Produktrückgabe**

Im Fall der Kündigung oder Rücktritt gemäß § 22. von Regierungserlass 45/2014. (II. 26.) ist der Verkäufer verpflichtet, den Produkt sofort oder spätestens innerhalb 14 Tage nach Mitteilung des Widerrufs zurückzuschicken, oder das Produkt dem Verkäufer oder der vom Verkäufer zum Empfang des Produkts berechtigten Person zu übergeben. Die Rücksendung gilt als fristgerecht erfolgt, wenn der Verbraucher das Produkt vor Ablauf der Frist absendet.

### **Zusätzliche Kostentragung in Verbindung mit der Rückgabe des Produkts**

Der Verbraucher ist die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts zu tragen. Das Produkt muss an die Adresse des Verkäufers zurückgesendet werden. Kündigt der Verbraucher nach Leistungsbeginn den Vertrag, der über die Erbringung von Dienstleistungen außerhalb der Geschäftsräume oder in Abwesenheit geschlossen wurde, ist er verpflichtet, dem Unternehmen eine anteilige Gebühr für die bis zum Zeitpunkt der Benachrichtigung an das Unternehmen erbrachte Leistung zu zahlen. Der vom Verbraucher zuzahlende anteilige Betrag wird auf der Grundlage des im Vertrag festgelegten Gesamtbetrags der Gegenleistung zuzüglich Steuern bestimmt. Weist der Verbraucher nach, dass der so ermittelte Gesamtbetrag zu hoch ist, wird der anteilige Betrag auf der Grundlage des Marktwertes der bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung erbrachten Dienstleistungen berechnet. Bitte beachten Sie, dass wir keine per Nachnahme oder Porto zurückgesandten Produkte annehmen können.

### **Verantwortung des Verbrauchers für die Abschreibung**

Der Verbraucher haftet für die Abschreibung, die sich aus einer Verwendung ergibt, die über die zur Bestimmung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts erforderliche Zeit hinausgeht.

## **Das Widerrufsrecht kann in folgenden Fällen nicht ausgeübt werden**

Der Verkäufer weist Sie ausdrücklich darauf hin, dass Sie Ihr Widerrufsrecht in den in Absatz 1 § 29. von Regierungserlass von 45/2014 (II.26.) vorgesehenen Fällen nicht ausüben können:

- a. bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung nach Erbringung der gesamten Dienstleistung, wenn das Unternehmen mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers mit der Leistung begonnen hat und der Verbraucher anerkannt hat, dass er nach Erbringung der Leistung sein Kündigungsrecht verliert;
- b. im Fall eines Produkts oder eine Dienstleistung, deren Preis oder Gebühr vom Finanzmarktunternehmen nicht beeinflusst werden kann, während der für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Frist möglichen Schwankungen unterliegt;
- c. bei einem nicht vorgefertigten Produkt, das auf Anweisung des Verbrauchers oder auf dessen ausdrücklichen Wunsch hin hergestellt wurde oder bei einem Produkt, das eindeutig auf den Verbraucher zugeschnitten ist;

- d. in Bezug auf ein verderbliches oder kurzlebiges Produkt;
- e. bei einem versiegelten Produkt, das aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nach dem Öffnen nach der Lieferung nicht zurückgegeben werden kann;
- f. in Bezug auf ein Produkt, das wegen seiner Natur nach der Übertragung untrennbar mit einem anderen Produkt vermischt;
- g. bei einem alkoholischen Getränk, dessen tatsächlicher Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat, und deren Preis bei Abschluss des Kaufvertrags zwischen den Parteien vereinbart wurde, aber der Vertrag erst nach dem dreißigsten Tag nach dem Vertragsabschluss ausgeführt;
- h. bei einem Geschäftsvertrag, bei dem das Unternehmen den Verbraucher auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers kontaktiert, um dringende Reparatur- oder Wartungsarbeiten durchzuführen;
- i. beim Verkauf und Kauf von versiegelten Audio- oder Videoaufzeichnungen und Kopien von Computersoftware, wenn der Verbraucher die Verpackung nach der Lieferung geöffnet hat;
- j. in Bezug auf Zeitungen, Zeitschriften und Journalen, mit der Ausnahme von Abonnementverträge;
- k. bei Verträgen, die durch öffentliche Versteigerung geschlossen werden;
- l. bei einem Vertrag über die Erbringung von Beherbergungs-, Beförderungs-, Autovermietungs-, Verpflegungs- oder Freizeitleistungen, mit Ausnahme einer Wohnleistung, wenn ein im Vertrag festgelegter Leistungszeitpunkt oder eine Leistungsfrist festgelegt wurde;
- m. bei digitalen Inhalten, die auf einem immateriellen Medium bereitgestellt werden, wenn das Unternehmen mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers mit der Leistung begonnen hat und der Verbraucher gleichzeitig erklärt hat, dass er nach Beginn der Leistung sein Widerrufsrecht verliert.

## Gewährleistung, Produktgarantie, Garantie

Dieser Abschnitt der Verbraucherinformation wurde aufgrund der Zulassung von Absatz 3. § 9. von Regierungserlass 45/2014. (II. 26.), mit Verwendung des Anhangs 3. von Regierungserlass 45/2014. (II. 26.) geschrieben.

## Gewährleistung

### In welchen Fällen können Sie Ihr Recht auf Gewährleistung ausüben?

Im Fall einer fehlerhaften Leistung des Verkäufers, können Sie einen Garantieanspruch gegen den Verkäufer in Übereinstimmung mit den Regeln des Bürgerlichen Gesetzbuch durchsetzen.

### Welche Rechte haben Sie aufgrund Ihres Gewährleistungsanspruchs?

Sie können zwischen den folgenden Gewährleistungsansprüchen wählen:

Sie können Reparatur oder Ersatz verlangen, außer wenn es unmöglich ist, die von Ihnen gewählte Forderung zu erfüllen oder dem Verkäufer würde durch die Erfüllung Ihrer anderen Forderung unverhältnismäßige zusätzliche Kosten entstehen. Wenn Sie die Reparatur oder Ersatz nicht verlangt haben oder nicht verlangen konnten, können Sie eine anteilige Lieferung der Gegenleistung oder die Reparatur des Mangels auf Kosten des Verkäufers oder durch eine andere Person verlangen oder – letztendlich – vom Vertrag zurücktreten.

Sie können von der von Ihnen gewählten Gewährleistung auf eine andere wechseln, jedoch tragen Sie die Kosten für die Übertragung, außer wenn dies gerechtfertigt oder vom Verkäufer begründet wurde.

### Bis zu welcher Frist können Sie Ihren Gewährleistungsanspruch durchsetzen?

Sie müssen den Mangel sofort nach Entdeckung, spätestens jedoch zwei Monate nach Entdeckung mitteilen.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie Ihre Gewährleistungsrechte nach Ablauf der Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Vertragsausführung nicht mehr ausüben können dürfen.

Handelt es sich bei dem Vertragsgegenstand zwischen Verbraucher und Unternehmer um einen gebrauchten Gegenstand, können die Parteien eine kürzere Verjährungsfrist vereinbaren; auch in diesem Fall kann eine Verjährungsfrist von weniger als einem Jahr nicht wirksam festgesetzt werden.

### **Gegen wen können Sie Ihren Gewährleistungsanspruch geltend machen?**

Sie können Ihren Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

### **Was sind die sonstigen Bedingungen für die Geltendmachung Ihrer Gewährleistungsrechte?**

Innerhalb von sechs Monaten nach Leistung bestehen außer der Mitteilung des Mangels keine weiteren Voraussetzungen zur Geltendmachung Ihres Gewährleistungsanspruchs, wenn Sie bestätigen, dass das Produkt oder die Dienstleistung vom Verkäufer erbracht wurde. Nach 6 Monaten ab Leistung müssen Sie jedoch beweisen, dass der von Ihnen festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistung vorlag.

Bei gebrauchten Produkten gelten andere Gewährleistungs- und Garantierechte von den allgemeinen Regeln. Bei gebrauchten Produkten kann auch von einer fehlerhaften Leistung gesprochen werden, wobei jedoch die Umstände zu berücksichtigen sind, aufgrund derer der Käufer mit bestimmtem Mangel rechnen konnte. Wegen der Veraltung treten immer häufiger bestimmte Mängel auf, wodurch nicht davon ausgegangen werden kann, dass ein gebrauchtes Produkt die gleiche Qualität wie ein neu erworbenes haben kann.

Auf dieser Grundlage kann der Kunde seine Gewährleistungsrechte nur für solche Mängel geltend machen, die über den gebrauchtsverbundenen Mangel hinausgehen und unabhängig davon entstanden sind. Wenn das gebrauchte Produkt fehlerhaft ist und der Kunde, der als Verbraucher gilt, darüber beim Kauf informiert wurde, haftet der Dienstleister nicht für den bekannten Mangel.

## **Produktgarantie**

**In welchen Fällen können Sie Ihr Recht auf Produktgarantie ausüben?** Bei einem Fehler einer beweglichen Sache (Produkt) können Sie nach Ihrer Wahl den Gewährleistungsanspruch oder den Produktgarantieanspruch geltend machen.

**Welche Rechte haben Sie aufgrund Ihres Produktgarantieanspruchs?** Als Produktgarantieanspruch können Sie nur die Reparatur oder den Umtausch des fehlerhaften Produkts verlangen.

**In welchem Fall gilt das Produkt als fehlerhaft?** Ein Produkt ist fehlerhaft, wenn es die zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens geltenden Qualitätsanforderungen nicht erfüllt oder die vom Hersteller angegebenen Eigenschaften nicht aufweist.

**Bis zu welcher Frist können Sie Ihren Produktgarantieanspruch durchsetzen?** Sie können Ihren Produktgarantieanspruch innerhalb von zwei Jahren nach Inverkehrbringen des Produkts von dem Hersteller geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist verlieren Sie diese Berechtigung.

**Gegen wen können Sie Ihren Produktgarantieanspruch geltend machen?** Sie können einen Produktgarantieanspruch nur gegenüber dem Hersteller oder Vertreiber der beweglichen Sache geltend machen. Im Falle eines Produktgarantieanspruchs müssen Sie den Fehler des Produkts nachweisen.

### **In welchen Fällen ist der Hersteller (Händler) von seiner Produktgewährleistungspflicht befreit?**

Der Hersteller (Händler) ist nur dann von seiner Produktgarantiepflicht befreit, wenn er nachweist, dass:

- er das Produkt nicht im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit hergestellt oder auf den Markt gebracht hat oder
- der Mangel zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nach dem Stand der Technik und Wissenschaft nicht erkennbar war
- oder der Mangel des Produkts sich aus der Anwendung eines Gesetzes oder einer obligatorischen behördlichen Vorschrift ergibt.

Es ist genug, wenn der Hersteller (Händler) einen Grund für die Befreiung nachweisen kann. Bitte beachten Sie, dass Sie aufgrund desselben Mangels gleichzeitig einen Gewährleistungsanspruch und einen Produktgarantieanspruch nicht einreichen können.

Wird Ihr Produktgarantieanspruch jedoch erfolgreich durchgesetzt, können Sie Ihren Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Hersteller für das ersetzte Produkt oder reparierte Teil geltend machen.

## Garantie:

### In welchen Fällen können Sie Ihr Recht auf Garantie ausüben?

151/2003. (IX.22.) Regierungsverordnung über die obligatorische Garantie für bestimmte dauerhafte Konsumgüter ist der Verkäufer verpflichtet, beim Verkauf neuer dauerhafter Verbrauchsgüter, die in Anhang 1 der Regierungsverordnung aufgeführt sind (z.B. technische Gegenstände, Werkzeuge, Maschinen) und deren Zubehör und Komponenten (in den folgenden in diesem Abschnitt zusammen als Verbrauchsgüter bezeichnet) zu leisten.

### Welche Rechte haben Sie aufgrund der Garantie und innerhalb welcher Frist?

#### Garantierechte

Sie können zwischen den folgenden Garantieansprüchen wählen:

Sie können Reparatur oder Ersatz verlangen, außer wenn es unmöglich ist, die von Ihnen gewählte Forderung zu erfüllen oder dem Verkäufer würde durch die Erfüllung Ihrer anderen Forderung unverhältnismäßige zusätzliche Kosten entstehen. Wenn Sie die Reparatur oder Ersatz nicht verlangt haben oder nicht verlangen konnten, können Sie eine anteilige Lieferung der Gegenleistung oder die Reparatur des Mangels auf Kosten des Verkäufers oder durch eine andere Person verlangen oder – letztendlich – vom Vertrag zurücktreten. Der Käufer kann seinen Reparaturwunsch nach seiner Wahl direkt am Sitz des Verkäufers, in jedem seiner Niederlassungen, Filiale und bei dem vom Verkäufer auf der Garantiekarte angegebenen Reparaturdienst geltend machen. Regierungserlass vom 151/2003. (IX. 22.) über die Garantiepflicht für Reparaturanspruch definierte besondere Regeln, die unter der Überschrift „Regeln für die Behandlung von Garantieansprüchen“ aufgeführt sind.

#### Validierungsfrist

Der Garantieanspruch kann während der Garantiefrist geltend gemacht werden, die Garantiefrist beträgt gemäß Regierungsverordnung 151/2003. (IX.22.):

- a. Ein Jahr bei einem Verkaufspreis von HUF 10.000, aber nicht mehr als HUF 100.000,
- b. Zwei Jahre bei einem Verkaufspreis von mehr als HUF 100.000, aber nicht mehr als HUF 250.000,
- c. Drei Jahre über dem Verkaufspreis von HUF 250.000.

Die Nichteinhaltung dieser Fristen führt zum Verfall, jedoch verlängert sich im Falle einer Reparatur des Verbraucherprodukts die Garantiefrist ab dem Tag der Übergabe zur Reparatur bis zu dem Zeitpunkt, in dem der Kunde das Verbraucherprodukt nicht bestimmungsgemäß verwenden konnte. Die Garantiefrist beginnt mit der Übergabe des Verbraucherprodukts an den Käufer oder, wenn die Inbetriebnahme durch den Verkäufer oder seinen Beauftragten erfolgt, mit dem Tag der Inbetriebnahme. Nimmt der Käufer das Verbraucherprodukt in Betrieb mehr als 6 Monate nach der Übergabe, ist der Beginn der Garantiefrist der Tag der Übergabe des Verbraucherprodukts.

#### Regeln für den Umgang mit Garantieansprüchen

Bei der Reparatur bemüht sich der Verkäufer, die Reparatur innerhalb von 15 Tagen durchzuführen. Die Frist zur Reparatur beginnt mit der Übernahme der Verbrauchsgüter. Überschreitet die Dauer der Reparatur oder des Austauschs 15 Tage, informiert der Verkäufer den Käufer über die voraussichtliche Dauer der Reparatur oder des Umtauschs. Stellt der Verkäufer bei der ersten Reparatur eines Verbraucherprodukts während der Garantiefrist fest, dass das Verbraucherprodukt nicht repariert werden kann, ist der Verkäufer verpflichtet, das Verbraucherprodukt innerhalb von 8 Tagen zu ersetzen, sofern der Käufer nichts anderes bestimmt.



Domain <https://alphafules.hu/>

E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)

Telefonnummer +36 69/951-655

Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

Ist ein Umtausch der Verbrauchsgüter nicht möglich, ist der Verkäufer verpflichtet dem Käufer den Kaufpreis innerhalb von acht Tagen auf der vom Verbraucher vorgelegten Rechnung zu erstatten, die die Zahlung des Wertes der Verbrauchsgüter bestätigt - auf der auf der Grundlage des Umsatzsteuergesetzes ausgestellten Rechnung oder Quittung. Mit der Annahme der AGB erklärt sich der Käufer seine Zustimmung, dass ihm die Informationen elektronisch oder auf andere zum Nachweis der Übernahme durch den Käufer geeignete Weise zur Verfügung gestellt werden.

Falls der Verkäufer die Verbrauchsgüter nicht innerhalb von 30 Tagen reparieren kann:

kann die Reparatur zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, wenn der Käufer damit einverstanden ist, oder wenn der Käufer mit der späteren Reparatur nicht einverstanden ist, oder er hat darüber keine Erklärung angegeben, muss das Verbraucherprodukt innerhalb von 8 Tagen nach Ablauf der dreißigtägigen Frist ersetzt werden, oder wenn der Käufer der mit der späteren Reparatur nicht einverstanden ist oder in diesem Zusammenhang keine Erklärung abgegeben hat, es jedoch nicht möglich ist, den Verbraucher den Preis des zu ersetzenden Produkt, aufgrund der Verbraucherproduktrechnung oder -quittung innerhalb von 8 Tagen nach erfolglosem Ablauf der 30-Tage-Frist zu erstatten.

Wenn das Verbraucherprodukt zum 4. Mal fehlerhaft ist, hat der Käufer das Recht:

sich an den Verkäufer mit Reparaturanspruch zu wenden, oder anstelle der Reparatur gemäß Gesetz V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch 6: 159. § (2) b) vom Verkäufer eine anteilige Minderung des Kaufpreises zu verlangen, oder anstelle der Reparatur gemäß Gesetz V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch 6: 159. § (2) b), den Verbraucherprodukt auf Kosten des Verkäufers zu reparieren oder von anderen reparieren zu lassen, oder übt der Käufer diese Rechte (Reparatur, Preisminderung und sonstige Reparaturen auf Kosten des Verkäufers) nicht aus oder er hat darüber keine Erklärung angegeben, muss das Verbrauchsprodukt innerhalb von 8 Tagen ersetzt werden, wenn ein Austausch des Verbrauchsprodukts nicht möglich ist, muss den Kaufpreis innerhalb von 8 Tage zurückerstattet werden, der auf der Rechnung oder der Quittung ist.

## **Ausnahmen**

Die Vorschriften der „Regeln für die Garantieanspruchsbehandlung“ gelten nicht für Elektrofahrräder, Elektroroller, Quads, Motorräder, Mopeds, Autos, Wohnmobile, Wohnwagen, Wohnwagen mit Anhänger, und Motorboote.

Der Verkäufer ist jedoch auch bei diesen Produkten verpflichtet, sich zu bemühen, den Reparaturwunsch innerhalb von 15 Tagen zu erfüllen. Überschreitet die Dauer der Reparatur oder des Austauschs 15 Tage, informiert der Verkäufer den Käufer über die voraussichtliche Dauer der Reparatur oder des Umtauschs.

## **Was hat die Garantie mit anderen Gewährleistungsrechten zu tun?**

Die Garantie gilt zusätzlich zu den Gewährleistungsrechten (Produktgarantie- und Gewährleistung), ein wesentlicher Unterschied zwischen den allgemeinen Garantierechten und der Gewährleistung besteht darin, dass im Garantiefall die Beweislast für den Verbraucher günstiger ist. Gemäß Verordnung 151/2003. Verbrauchprodukte mit Festanschluss, die einer gesetzlichen Garantie unterliegen oder mehr als 10 kg wiegen oder nicht als Handpaket mit öffentlichen Verkehrsmitteln transportiert werden können, ausgenommen Fahrzeuge, müssen am Betriebsort repariert werden.

Kann die Reparatur nicht am Betriebsort durchgeführt werden, erfolgt der Abbau- und Ausrüstung sowie der Transport und die Rücksendung durch das Unternehmen oder bei direktem Reparaturwunsch durch den Reparaturdienst.

Die Verpflichtung des Verkäufers während der Laufzeit der Pflichtgarantie darf für den Verbraucher keine ungünstigeren Bedingungen enthalten als die durch die Regeln der obligatorischen Garantie garantierten Rechte.

Danach können die Bedingungen der freiwilligen Garantie jedoch frei bestimmt werden, aber in diesem Fall darf die Garantie die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, einschließlich des Rechts auf eine Gewährleistung, betreffen.

Domain <https://alphafules.hu/>  
E-Mail [info@alphadent.hu](mailto:info@alphadent.hu)  
Telefonnummer +36 69/951-655  
Name der Firma Alpha-Dent Higiénia GmbH

### **Umtauschanfrage innerhalb von 3 Arbeitstage**

Auch bei Verkäufen über einen Webshop gilt der Umtauschantrag innerhalb von 3 Arbeitstage. Ersatzanträge innerhalb von 3 Arbeitstagen können im Fall von neuen Gebrauchsgütern, die die Regierungserlass von 151/2003. (IX. 22.) unterliegen, geltend gemacht werden, wonach, wenn jemand die Einrichtung des Umtauschantrags innerhalb von 3 Arbeitstage bestätigt, der Verkäufer dies so verstehen muss, dass das Produkt bereits zum Zeitpunkt des Verkaufs fehlerhaft war und Sie müssen das Produkt ohne weiteres ersetzen.

### **Wann ist der Verkäufer von seiner Garantiepflicht befreit?**

Der Verkäufer ist von seiner Garantiepflicht nur dann befreit, wenn er nachweist, dass die Ursache des Mangels nach der Leistung entstanden ist. Bitte beachten Sie, dass Sie wegen desselben Mangels nicht gleichzeitig einen Gewährleistung- und Garantieanspruch oder einen Produktgarantie- und Garantieanspruch geltend machen können, ansonsten stehen Ihnen ungeachtet der Gewährleistungsrechte die Rechte aus der Garantie zu.